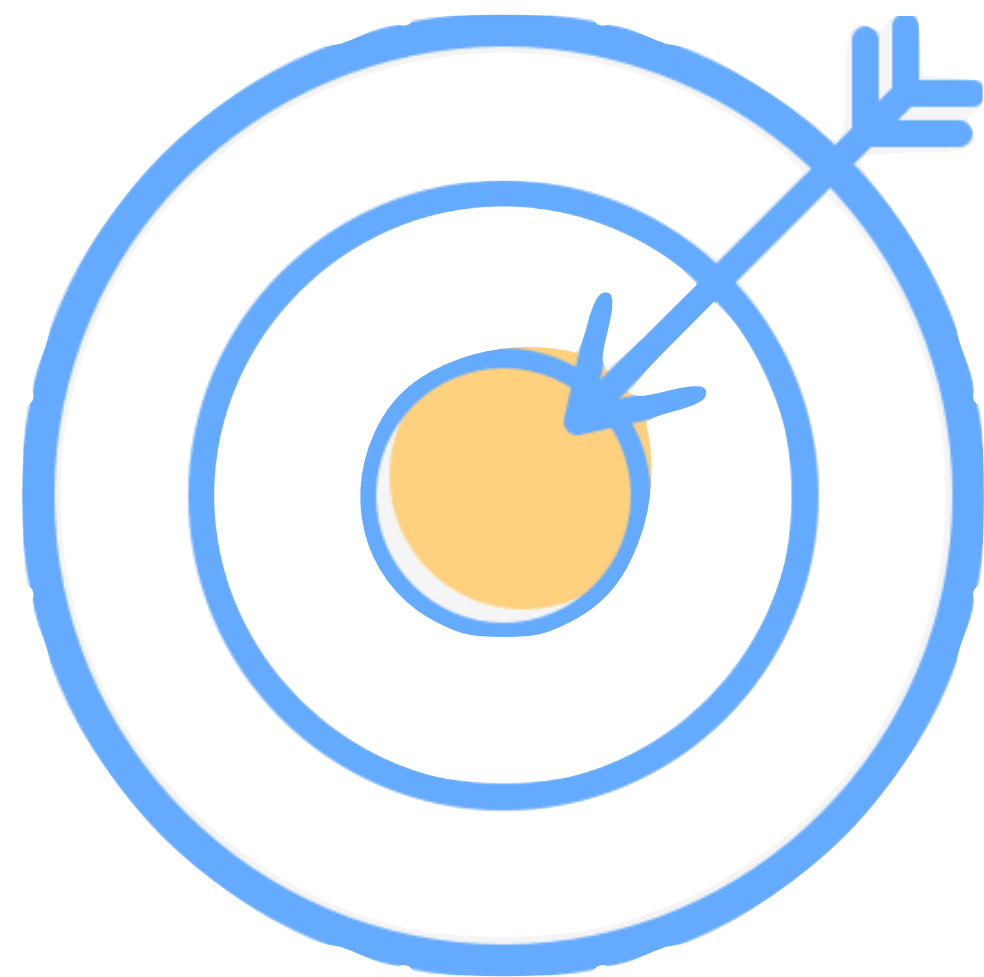


ORDERLY 自介懶人包

助您快速簡易評估，節省您寶貴時間



問題 1

ORDERLY 可以做什麼？

是 電商，並與 顧客分析、顧客經營 有關
你都可以用 ORDERLY 做



受眾
精準化



經營
自動化

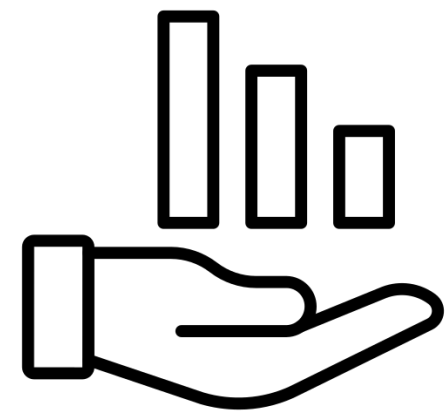


數據
資訊化

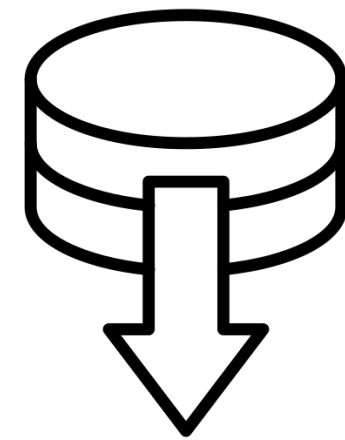


體驗
個人化

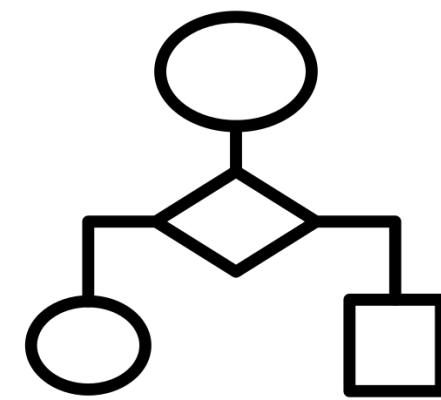
以顧客分析來說，你人工用 Excel 完成的事情
都可以用 ORDERLY 自動做



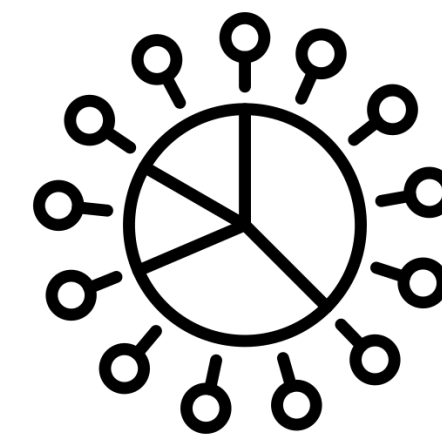
高價值名單



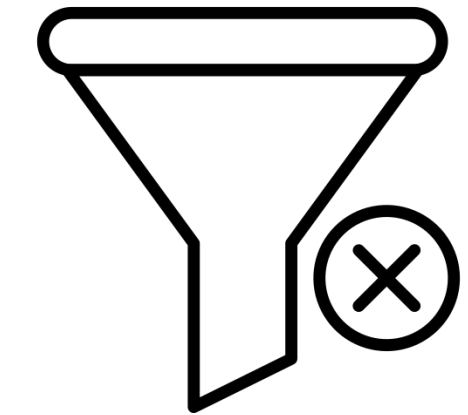
流失名單



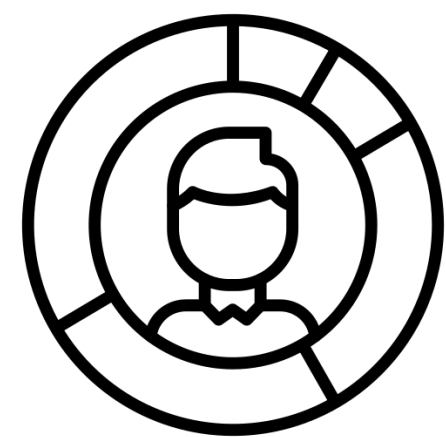
併買分析



RFM 分群



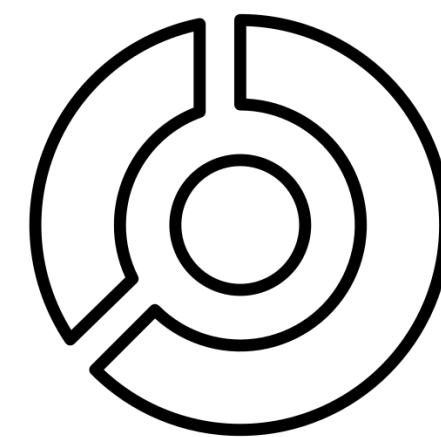
黑名單排除



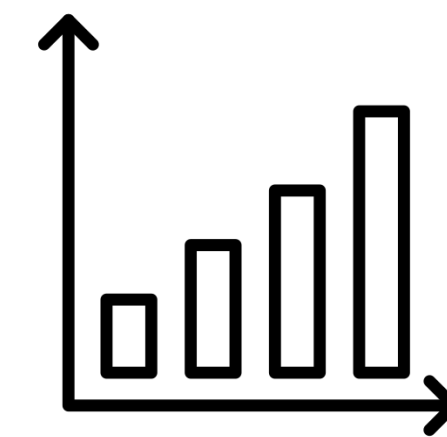
廣告受眾名單



失效名單偵測



新舊客分析



即時營運指標



回購分析

以顧客經營來說，預期用 CRM 完成的 也可以用 ORDERLY 完成

名單篩選

📄 名單快篩

📄 基本資料

👤 RFM 分群

🛒 消費行為

🔍 智能標籤與屬性狀態

✉ 訊息互動

👥 智能經營

📊 進階條件

🗑 排除條件

(R) 時間分數：

0 分

3 分

5+ 分

(F) 頻率分數：

0 分

2 分

5+ 分

(M) 消費分數：

0 分

取消

開始篩選

拖拉式電子報

在日本得過獎的寵物用品品牌





把握住與毛小孩的時光

此處尚未有內容。請從「內容」面板拖曳新的內容過來。

專營線上寵物商店，提供您破萬種寵物商品，24 小時營業全年無休，飼料絕對正貨...

到我們網站逛逛

內容

ROWS

SETTINGS

T

TEXT



圖片



按鈕



分隔



社交媒體



ICONS

顧客經營追蹤

已購買 已購買 51.97 %	首購客 初次消費的顧客 46.37 %	回購客 重複消費的顧客 回購周期約 45 天 5.6 %
9,816 人 客均價值：2,958 元	8,758 人 客均價值：2,616 元	1,058 人 客均價值：5,788 元
 53.54 % 活躍度	 53.63 % 活躍度	 52.74 % 活躍度
購後評價調查 設定 率：88.74 % 8,711 / 9,816 回覆率：23.17 % 2,466	① 需求用途調查 設定 觸及率：88.17 % 7,722 / 8,758 回覆率：11.69 % 1,144	① 好友推薦調查 設定 觸及率：71.64 % 758 / 1,058 回覆率：12.8 % 95

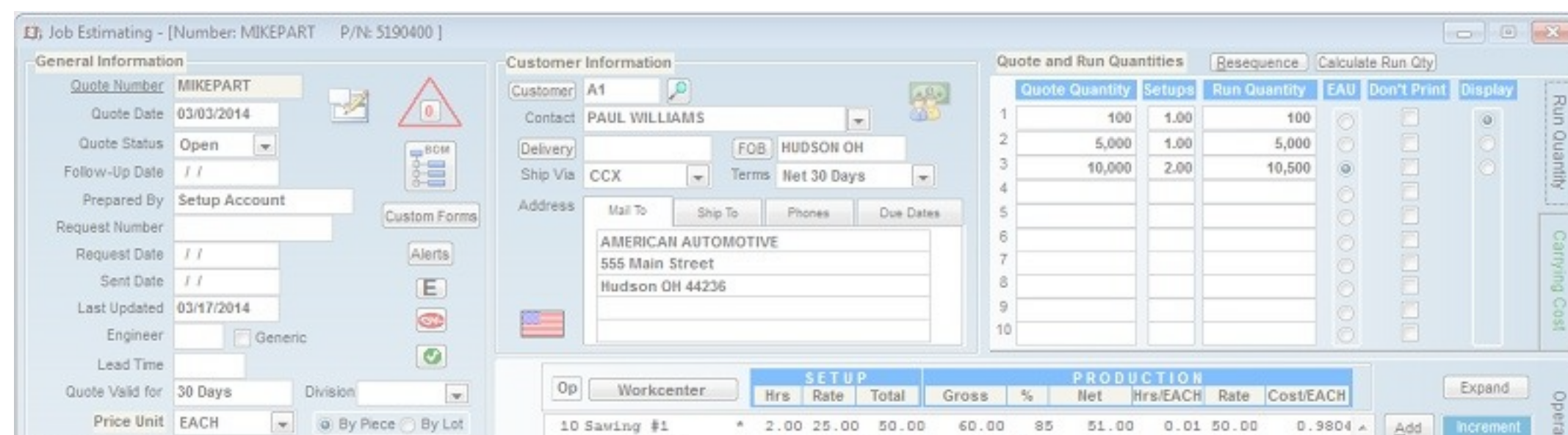
問題 2

為什麼非用 ORDERLY 不可？

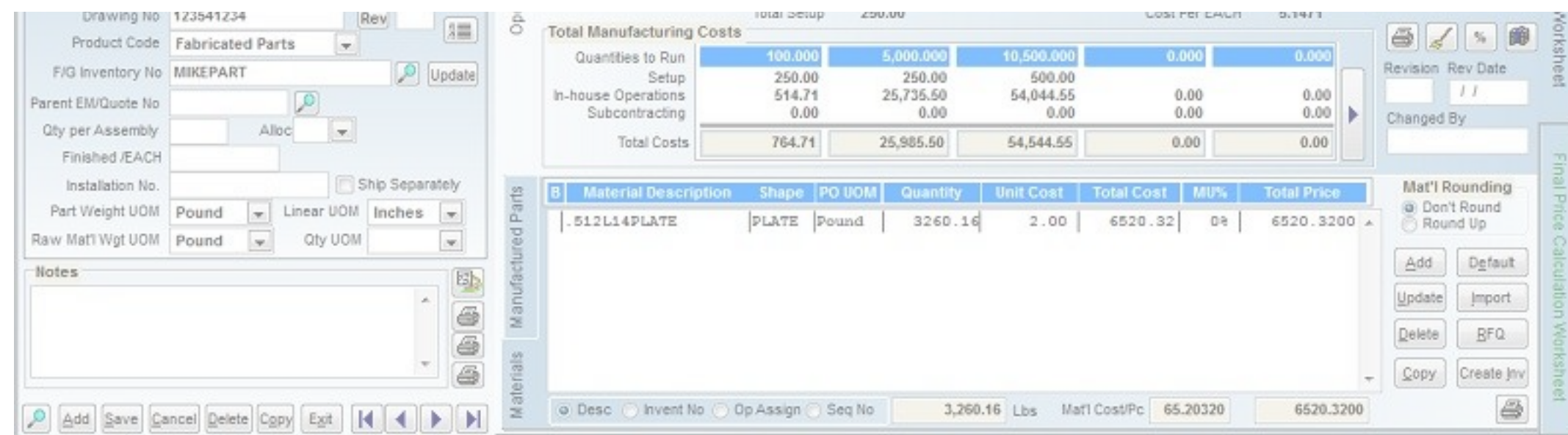
既然 ORDERLY 能做的，一般 Excel 和 CRM 也可以處理，何必一定要用 ORDERLY 做？
用 ORDERLY 做又有什麼好處？

一般 CRM 著重資料管理與維護 操作複雜、流程冗長、不符合電商企業快速彈性的營運流程

追求極簡操作、流程越短越好



32 個步驟才能完成一次流程



BEFORE

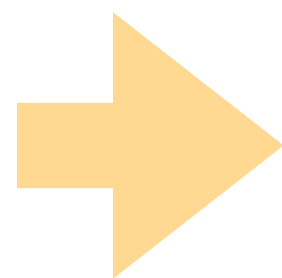


AFTER

Excel 檔案分散、無串連、無資安控管

只有把你的 Excel 轉成資料庫，才能方便管理查詢和篩選

明明是相同的資料，卻每個檔案或系統都有，只是狀態不同，究竟哪個才是最新的狀態



ORDERLY 能根據內容自動串連資料，並智能判斷是否需要更新，大幅減少人力

	A	B	C	D	E	F
1	訂單編號	購買日期	SKU	訂購商品	單價	商品數量
2	1904183031	2019-04-18 15:00:16	101	[Bowin] 透氣運動長襪	400	1
3	1904183032	2019-04-18 15:00:16	101	[Bowin] 透氣運動長襪	400	1
4	1904183033	2019-04-18 15:00:16	101	[Bowin] 透氣運動長襪	400	1
5	1904183034	2019-04-18 16:14:23	201	[Bowin] 穿搭運動頭帶	500	1
6	1904183035	2019-04-18 16:14:23	201	[Bowin] 穿搭運動頭帶	500	1
7	1904183036	2019-04-18 16:14:23	A003	[Bowin] logo運動吸汗上衣	600	1
8	1904183037	2019-04-18 16:14:23	A003	[Bowin] logo運動吸汗上衣	600	1
9	1904183038	2019-04-18 16:14:23	A003	[Bowin] logo運動吸汗上衣	600	1
10	1904183039	2019-04-18 16:14:23	A003	[Bowin] logo運動吸汗上衣	600	1
11	1904183040	2019-04-18 17:33:46	A004	[Bowin] 露指健身牛皮手套	700	1
12	1904183041	2019-04-18 17:33:46	A004	[Bowin] 露指健身牛皮手套	700	1
13	1904183042	2019-04-18 17:33:46	A005	[Bowin] 綁帶中筒拳擊鞋	800	1

目 訂單列表 (8,323)					
來源/編號	狀態	訂購日	出貨日	訂購人	總價
Shopee 蝦皮 商城 uz5p2nmemk	確認	2021-02-01	2021-02-01	Justin justin@ezorderly.com +886999319651	\$176
A04 青春酵母面膜 售價: $88.0 \times 2 = 176.0$ 原價: 0.0 成本: 0.0					
Shopee 蝦皮 商城 qkkejvvj18	確認	2021-02-01	2021-02-01	Chris chris@ezorderly.com +886999836947	\$3,080
C01 沙龍縮時髮膜 售價: $280.0 \times 4 = 1120.0$ 原價: 0.0 成本: 0.0	C07 胺基酸護髮柔順油 售價: $980.0 \times 2 = 1960.0$ 原價: 0.0 成本: 0.0				

自動更新

問題 3

ORDERLY 是什麼？

為什麼這麼好用呢？

資料 匯入 到數據 分析 到行銷 應用 到成效 追蹤

ORDERLY 一站式處理加速執行效率

行銷應用

數據分析

成效追蹤

一鍵匯入

一鍵匯入
匯入訂單資料，智能辨識平台來源，資料比對與校正，協助您建立訂單、客戶與產品數據中心

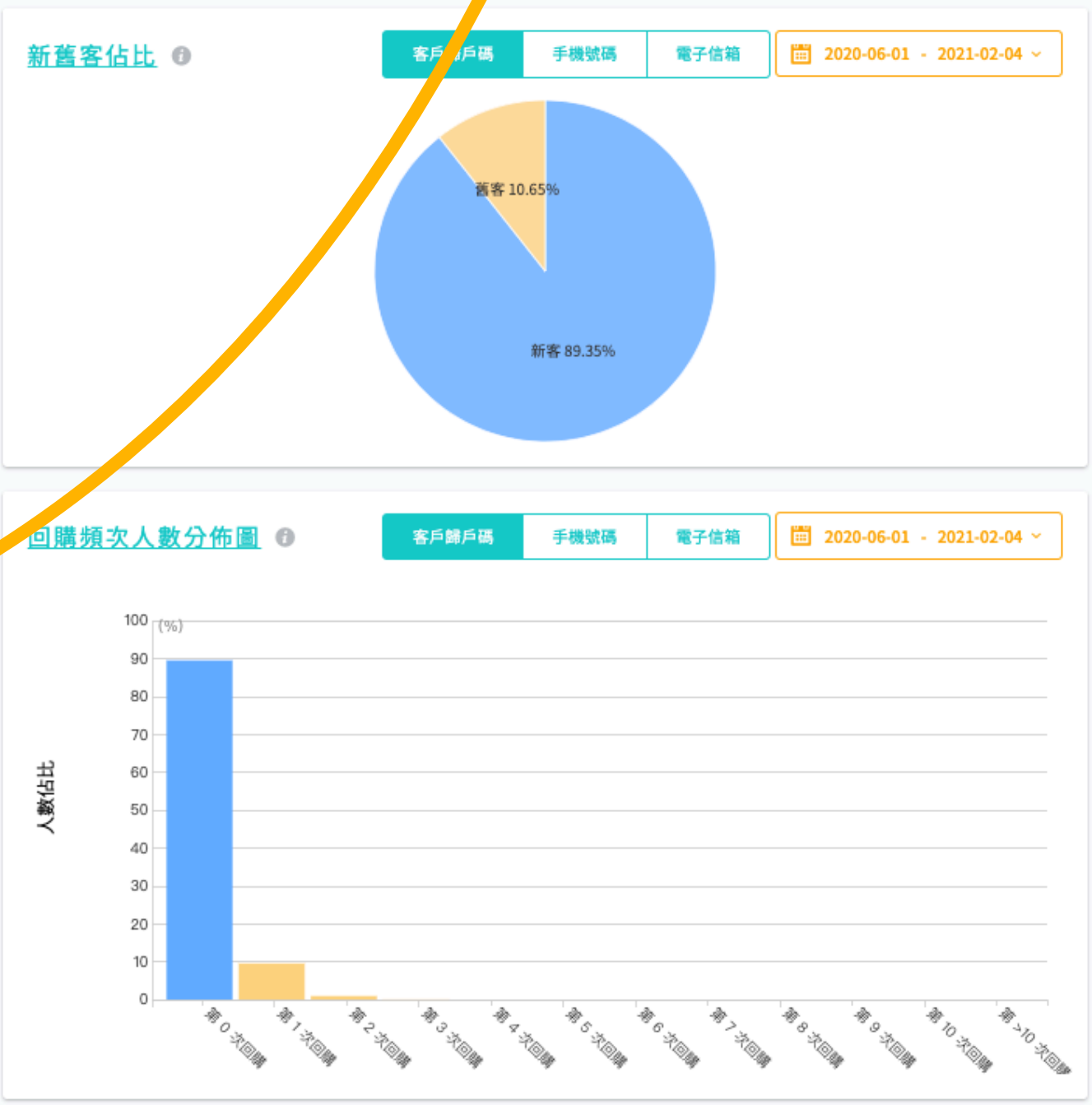
儀表板 / 一鍵匯入

匯入各平台之完整欄位檔案，限 .xlsx .csv 或 .xls 查看支援平台

未選取

選擇檔案

Mac系統鍵盤長按 **command**，Windows系統鍵盤長按 **Ctrl**，可最多同時選擇 20 個檔案進行批次上傳。



會員再行銷

儀表板 / 會員再行銷

活動列表 執行成效 活動日誌 退訂留言 0 12,225 3,459 郵件錄額 簡訊錄額

活動狀態 全部 (30) 草稿 (28) 排程中 (0) 已完成 (2)

所有類型 郵件 簡訊 Facebook 受眾 Line 受眾 建立再行銷活動

草稿 建立時間: 2021-02-03 最新寄送: 未寄送 建立者: Dindin

2021/02/03 新活動 (繼續編輯)

郵件標題 (A/B 測試): 2021/02/03 新活動

受眾條件: 0 人數

完成狀態: 郵件: 0 封 簡訊: 0 封

草稿 建立時間: 2021-01-27 最新寄送: 未寄送 建立者: Dindin

2021/01/27 新活動 (繼續編輯)

郵件標題 (A/B 測試): 2021/01/27 新活動

受眾條件: 18,294 人數

完成狀態: 名單: 18,294 人 郵件: 0 封 簡訊: 0 封

草稿 建立時間: 2021-01-27 建立者: Dindin

2021/01/27 新活動 (繼續編輯)

受眾條件: 0

完成狀態:

- 受眾條件:
- 需有郵件信箱
 - 總消費次數 1~1 次
 - 總消費金額: \$ 1600 ~ \$ 2200 元
 - 區間: 2019-01-22 ~ 2019-01-22
 - 區間消費次數 1~1 次



活動完成後，28 天內互動顧客 (如開啟、點擊等) 的銷售數據

完成狀態:

- 名單: 1 人
- 郵件: 1 封
- 簡訊: 0 封

傳統上，CRM 偏重資料管理，而忽略經營成效與實質銷售的關係。
ORDERLY 讓企業可以在經營中看到變化，且不需技術人員就可使用

傳統的 CRM 僅被拿來當作內部系統支援顧客資料查找，與銷售成效脫勾。

Customer Search Results

Below are the results for customer search. Column widths are adjustable. Please select the correct customer to proceed to the next step.

First Name	Last Name	Phone Num...	Adobe ID	Address	Cou...	Select customer b...
1Jane	Doe	415-205-5673	Doe2@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer
2Jane	Doe	415-205-5673	JDoe@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer
Jane	Doe	415-205-5673	Doe@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer
1Jane	Doe	415-205-5673	Doe@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer
1Jane	Doe	415-205-5673	Doe@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer
Jane	Doe	415-205-5673	Doe@adobe.com	601 Townsend St., San Francisco, CA	USA	Select Customer

⏮

⏪

1

⏩

⏭

1 - 6 of 10 items

ORDERLY CRM 自動追蹤成效數據，經營指標隨時掌握。



問題 4

怎麼開始使用 ORDERLY

到 <https://ezorderly.com> 註冊就可以使用囉

免費 3,000 封郵件，先衝一波活動

註冊加贈 14 天完整團隊版功能 (立即省下 \$1,095 元)

- ✓ 試用期內，活動人數最高可達 5,000 人
- ✓ 不限活動個數，執行會員活動無壓力
- ✓ 線上專人教學、電話教學、對話教學
- ✓ 不限標籤個數，隨您需求客製篩選
- ✓ 可同時上線 3 個帳號，而且不限資料筆數

註冊 ORDERLY CRM

您的人名

手機

E-Mail (登入帳號)

登入密碼

註冊 →

已有帳號，前往登入

[回首頁](#)

註冊成功後，只要上傳資料就可以開始經營會員了



第一步

第二步

可以點擊查看支援平台哦

匯入各平台之完整欄位檔案，限 **.xlsx** **.csv** 或 **.xls** [查看支援平台](#)

未選取

 選擇檔案

Mac 系統鍵盤長按 **command**，Windows 系統鍵盤長按 **Ctrl**，可最多同時選擇 20 個檔案進行批次上傳。

問題 5

ORDERLY 要收費嗎？

共有三種版本，依每次行銷活動人數多寡而定，所有版本功能相同

個人版

\$ 0

無限期

免費 3,000 封信件(不可加購)

行銷活動上限 1,000 人

團隊版

\$ 2,980 (每月)

需簽約 12 個月

免費 12 萬 封信件

行銷活動上限 5,000 人

企業版

\$ 5,980 (每月)

需簽約 12 個月

免費 70 萬 封信件

行銷活動人數 無上限

免費註冊

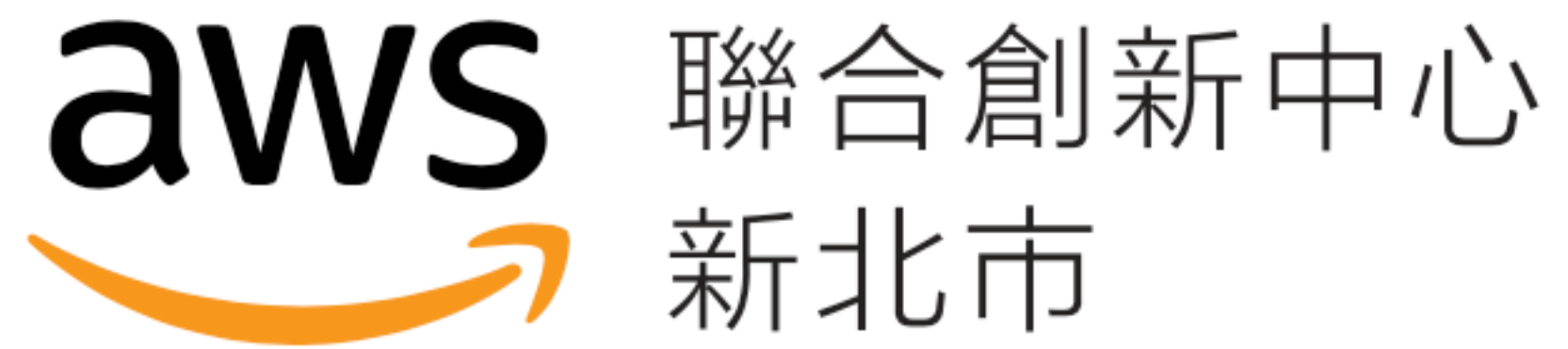
問題 6

誰在用 ORDERLY

台灣近千家企業已註冊



深度鏈結產業合作夥伴



問題 7

想用 **ORDERLY** 不知從何著手？

註冊成功後，只要上傳資料就可以開始經營會員了



第一步

第二步

可以點擊查看支援平台哦

匯入各平台之完整欄位檔案，限 **.xlsx** **.csv** 或 **.xls** [查看支援平台](#)

未選取

 選擇檔案

Mac 系統鍵盤長按 **command**，Windows 系統鍵盤長按 **Ctrl**，可最多同時選擇 20 個檔案進行批次上傳。

用一小時的時間，啟動會員經營的新引擎
也可以與顧問連絡，讓他帶你走一次全部流程



ORDERLY

使用上有任何問題，歡迎訊息詢問喔！我們於週一至五 10-18 點之間會儘速回覆訊息，若在其他時段來訊請稍候片刻囉 =)

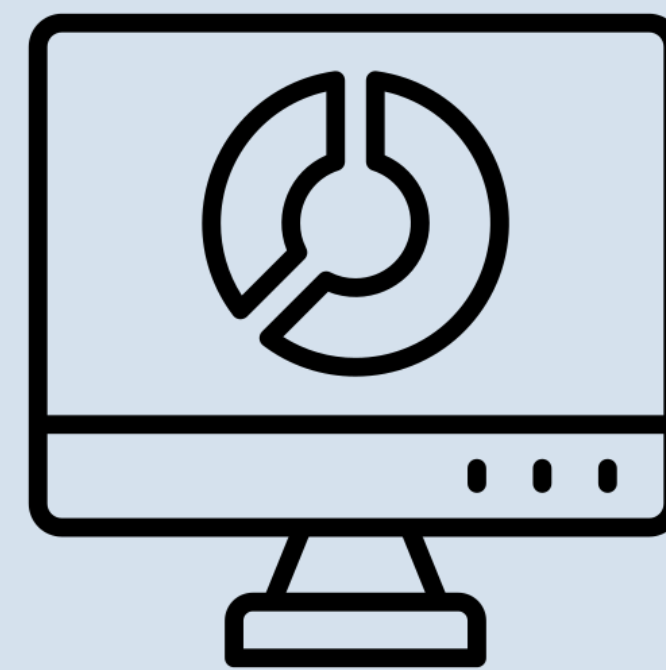


我們通常的回覆時間
🕒 幾小時



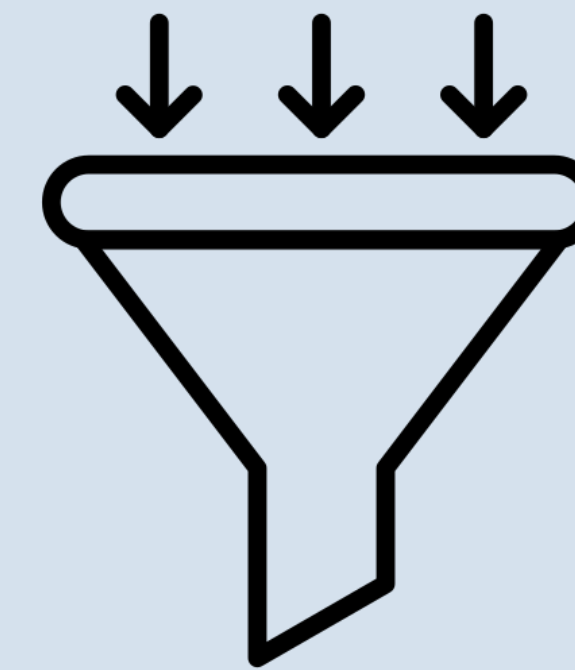
步驟 1：上傳資料

從平台或內部系統取得資料並上傳雲端，建立基本顧客資料庫，讓數據能彼此串連。



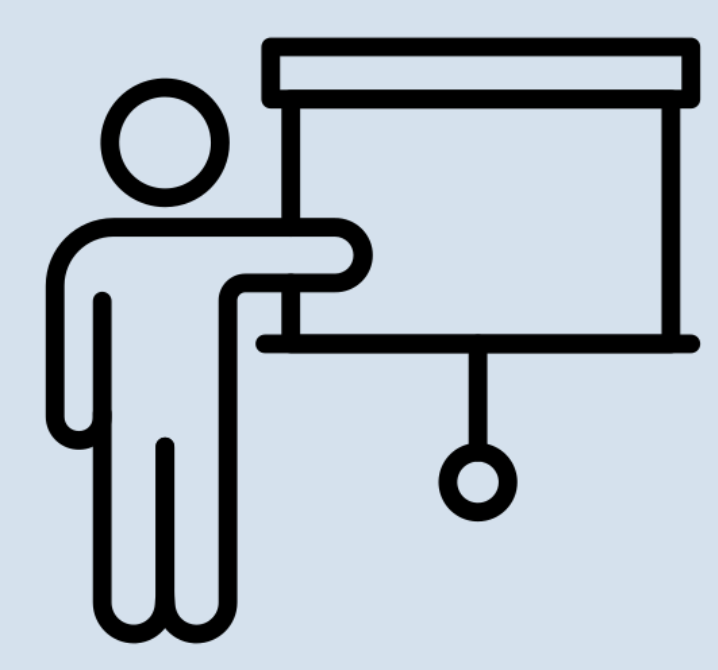
步驟 2：啟用智能經營

分群收集顧客想法與回饋，讓經營目地與指標更清楚。



步驟 3：舉辦會員活動

建立與篩選目標族群，以提高回購率與互動為目標。



步驟 4：邀請公司成員

共同參與經營環節，用數據當參考依據。

問題 8

ORDERLY 有更詳細的教學嗎？

你想知道的，想學的，統統放在這裡

<https://docs.ezorderly.com/guide/>



ORDERLY 顧客智能經營

首頁

產品導覽

價格

ORDERLY 操作目錄

ORDERLY 系統總覽

開始使用 >

基本設定 >

一鍵匯入 >

儀表板 >

智能經營 >

會員再行銷 >

經營成效 >

其他資源

常見問題 Q&A

ORDERLY 版本更新紀錄 1.14

操作手冊 版本更新紀錄 1.1.9

ORDERLY 操作目錄

快速、安全且便利，匯整品牌電商多平台之營運數據，更輕鬆聰明的經營品牌顧客。

第一次接觸 ORDERLY 的使用者

→ ORDERLY 系統總覽

/system-overview

ORDERLY 核心使用案例與功能簡介。

→ 開始使用

/start

如何申請帳號、通過審核。

問題 9

沒聽過 **ORDERLY** 你們可靠嗎？

ORDERLY 歷經大小場會，得過技術、業界與政府肯定 在技術與產品能力均有一定水準

AWS STARTUP DAY TAIPEI
2020



遠傳 企業暨國際事業群
共同舉辦接班經營專修班



新北市亞馬遜 AWS 聯合創新中心



亞洲最大資通訊展
(COMPUTEX TAIPEI) InnoVEX



AWS 亞馬遜 - 技術合作夥伴 (TP)

經濟部中小企業處 - 促成資服業者 AI 加值轉型計畫

經濟部工業局 - AI Star 國際進擊新創加速計畫

經濟部中小企業處 - 小型企業創新研發計畫 創業型明星組

經濟部中小企業處 - 微型民生服務業體驗加值應用推薦團隊



問題 10

想知道更多？

歡迎來詢問並與導入顧問聊聊



搶先註冊



ORDERLY 企業健診中心



<https://ezorderly.com/>